

Associazione di Volontariato ONLUS

c/o Reparto Cardiologia
Ospedale Civile di Venezia
Castello 6777 – 30122 Venezia

☎ 347 55 62 079 – 351 78 44 268
✉ info@amicidelcuorevenezia.org
🌐 www.amicidelcuorevenezia.org

Per donazioni

Banca BCC
Iban [IT53C0708402005000000700182](https://www.banca-bcc.it/iban/IT53C0708402005000000700182)



N ♥ T I Z I E

Venezia , 14 dicembre 2025

Anno 2 n. 41

Dove nasce un sorriso: il cuore dei nostri volontari in corsia

Amici del Cuore Venezia non si occupa soltanto di prevenzione: l'associazione si impegna ogni giorno a sostenere concretamente i degenti durante la loro permanenza in reparto.

Questo impegno si traduce nell'attività costante – e spesso silenziosa – dei nostri volontari di corsia che, ogni pomeriggio dell'anno, sono presenti in reparto per offrire sollievo ai pazienti con una chiacchierata, un sorriso, una presenza amica.

Il gruppo storico dei volontari era composto da circa dieci persone, che inevitabilmente erano spesso sottoposte a ritmi piuttosto intensi

Per questo motivo, lo scorso aprile gli Amici del Cuore, grazie alla preziosa collaborazione del primario dott. Grassi e della sua squadra del reparto di Cardiologia dell'Ospedale Civile di Venezia, hanno organizzato un corso di formazione per nuovi volontari.

L'iniziativa è stata proposta a tutti gli associati, con l'obiettivo di preparare aspiranti volontari a diventare figure di conforto per i degenti.

Sinceramente, non sapevamo quale sarebbe stata la risposta in termini di adesioni... ma contro ogni aspettativa, nel giro di pochi giorni abbiamo raggiunto 35 iscrizioni.

Al contrario di quanto qualcuno presagisse, dopo il corso, non è stato impossi-

bile trattenere un gruppo di volontari attivi. Il nostro impegno infatti è stato premiato: oggi possiamo dire di aver raddoppiato il numero dei volontari di corsia, con la formazione di un nuovo e prezioso gruppo di 11-12 volontarie

Un percorso serio e motivato

Dopo il corso, queste donne – come tutti i nostri volontari animate da grande generosità e amore per il prossimo – hanno proseguito la loro preparazione con una fase di affiancamento e con un periodo di prova in reparto: si sono dimostrate determinate, sensibili e disponibili.

Le nostre coordinatrici di corsia, Nadia e Caterina, sempre attente e presenti nonostante il loro ruolo impegnativo, confermano che il lavoro sta andando nella giusta direzione.

“Da due mesi siamo riuscite a organizzare un calendario mensile dei turni, un progetto in cantiere da alcuni anni, già ai tempi di Pasquale” racconta Nadia. Grazie alle nuove volontarie ora possiamo distribuire con più serenità i turni e dedicare il nostro tempo in modo più efficace al benessere dei degenti.”

“Nella vita quotidiana siamo spesso di corsa e prestiamo poca attenzione a chi ci sta vicino – racconta Caterina –

Il volontariato in reparto si basa sull'ascolto paziente e disponibile: un piccolo gesto che porta grande sollievo e conforto a chi sta attraversando un momento difficile. L'ascolto regala serenità e felicità: doniamo sorrisi, sguardi complici e parole rispettose... e sicuramente riceviamo più di quanto diamo.”

Abbiamo anche ragazze molto giovani in corsia che ancora studiano all'università, come Chiara e però già sanno che il loro aiuto è concreto e prezioso.

Il nostro ruolo è soprattutto molto gratificante, fonte di soddisfazione e serenità - dice ad esempio Martina - non si tratta solo di dare, in cambio riceverai molto.”

I nostri volontari di corsia, non mancano di raccontarci che durante ogni turno si impari qualcosa di nuovo e si torni a casa con una consapevolezza diversa: quella che nasce dai sorrisi, dai ringraziamenti e dalla certezza di essere riusciti, almeno un po', a sostenere qualcuno.

Queste belle parole fanno bene e noi continuiamo a coltivarle.

Se qualcuno desidera unirsi al nostro gruppo, non esitate a contattarci.

Grazie a tutti i volontari !

